

МАРГАРИТА БУЛГАК

+48 514569062

bulgak.margarita@gmail
.com

Варшава, Польша.

ПРОФИЛЬ

Опытный Project и Operations Manager с сильным бэкграундом в HR и выстраивании процессов. Более 6 лет в IT-индустрии – от рекрутинга до управления продуктовыми командами.

Создавала процессы работы команд с нуля: определяла роли, зоны ответственности, этапы взаимодействия и форматы коммуникации со стейкхолдерами. Руководила кросс-функциональными командами, выстраивала прозрачные и эффективные процессы разработки.

Ранее – HR Manager, участвовала в масштабировании компании с 17 до 100 сотрудников, развивала корпоративную культуру и проводила exit-интервью.

Сочетание опыта в управлении проектами, людьми и системах позволяет мне видеть продукт и процессы целостно – от стратегии до операционного воплощения.

ОПЫТ

Project Manager, DRIPCODE, 2021-2025

- Построение процессов продуктовой команды «с нуля»
- Определение ролей, зоны ответственности, форматов взаимодействия
- Настройка циклов планирования и разработки (roadmap, discovery, delivery)
- Разработка этапов работы над продуктом (idea → discovery → design → development → release → support)
- Определение модели взаимодействия со стейкхолдерами (регламенты коммуникации, регулярные синки, ревью, прозрачность статусов и ожиданий)
- Управление продуктовой командой (design, dev, QA, маркетинг)
- Agile/Scrum/Kanban: внедрение/оптимизация процессов
- Постановка KPI, приоритизация задач и управление ресурсами

HR manager, SOFTCORP, 2020-2021

- Ведение полного цикла HR-процессов: рекрутинг, адаптация, performance review, развитие и удержание
- Организация корпоративных мероприятий, тимбилдингов и внутренних инициатив для повышения вовлечённости

- Формирование HR-бренда компании, участие в масштабировании команды
- Проведение exit-интервью и анализ причин увольнений, формирование рекомендаций для руководства
- Участие в формировании корпоративной культуры
- Управление компенсациями и бенефитами
- Оптимизация HR-процессов
- Разрешение конфликтов, employee relations

HR manager/Recruiter, PST Labs LLC, 2018-2020

- Ведение полного цикла HR-процессов: рекрутинг, адаптация, performance review, развитие и удержание
- Организация корпоративных мероприятий, тимбилдингов и внутренних инициатив для повышения вовлечённости
- Формирование HR-бренда компании, участие в масштабировании команды
- Проведение exit-интервью и анализ причин увольнений, формирование рекомендаций для руководства
- Участие в формировании корпоративной культуры

HR manager/Recruiter, Scorum, 2017-2018

- Ведение полного цикла HR-процессов: рекрутинг, адаптация, performance review, развитие и удержание
- Организация корпоративных мероприятий, тимбилдингов и внутренних инициатив для повышения вовлечённости
- Формирование HR-бренда компании, участие в масштабировании команды
- Проведение exit-интервью и анализ причин увольнений, формирование рекомендаций для руководства

Recruiter, Time to Develop, 2016-2017

- Поиск и подбор IT-специалистов (junior-senior уровни, разработчики, QA, PM, дизайнеры и др.)
- Сорсинг кандидатов через LinkedIn, GitHub, Stack Overflow, профильные сообщества
- Скрининг и проведение первичных интервью (soft skills, мотивация, релевантность)
- Подготовка и презентация кандидатов клиентам (Hiring Managers)
- Ведение коммуникации с заказчиками: уточнение требований, согласование профилей, обратная связь

- Формирование и поддержание базы кандидатов (ATS, CRM)
- Создание описаний вакансий и публикация на профильных ресурсах
- Подготовка офферов и сопровождение кандидата до выхода на работу

ОБРАЗОВАНИЕ

БГУ, Степень бакалавра, Журналистика 2017-2022

ЛИЦЕНЗИИ И СЕРТИФИКАТЫ

Симулятор управления продуктом на основе данных <https://gopractice.ru/course/pm/certificate/q2aiukxl>

НАВЫКИ И ЗНАНИЯ

Управление проектами и процессами

- Построение процессов с нуля (product & project management)
- Планирование и ведение проектов end-to-end (от идеи до релиза)
- Управление кросс-функциональными командами (dev, design, QA, marketing)
- Оптимизация рабочих циклов, автоматизация процессов
- Разработка roadmap, приоритизация и управление сроками
- Agile, Scrum, Kanban – внедрение и адаптация под команду
- Управление рисками и изменениями

Операционное и стратегическое управление

- Выстраивание систем взаимодействия между отделами
- Масштабирование бизнес-процессов и структурирование задач
- Формирование и управление ресурсами и приоритетами
- Аналитическое мышление, системный подход
- Поддержка руководства в стратегических решениях

HR и управление людьми

- Масштабирование команды (до ~100 человек)
- Подбор, адаптация, развитие и удержание сотрудников
- Проведение exit-интервью и анализа причин текучести
- Разработка HR-процессов и политик
- Формирование корпоративной культуры и вовлечённости
- Организация корпоративов и командных мероприятий

Коммуникация и лидерство

- Построение доверительных отношений со стейкхолдерами
- Эмпатия, эмоциональный интеллект, развитые soft skills
- Умение структурировать хаос и мотивировать команду

ЯЗЫКИ

Английский- B1

Польский -B1

Русский - родной